



# Utfordringer i samarbeid mellom legevakt, ambulansetjeneste og AMK

Skandinavisk akuttmedisin 2011

**Ida Natås**  
Legevakten i Oslo



- Helsetjenesten i Norge er delt i 2 forvaltningsnivåer
  - Stat (Sykehusene inkl. AMK/Ambulansetjeneste)
  - Kommune (Kommunehelsetjenesten inkl. legevakt)
- AMK og ambulansetjenesten er legevaktens viktigste samarbeidspartnere ved håndtering av dårlige pasienter.
- Tett samarbeid både fra legevaktsentralen, poliklinikken og leger i sykebesøk.



# Legevakten i Oslo allmennavd.

	<u>Døgn</u>	<u>År</u>
• Legekonsultasjoner	410	150 000
• Døgnåpen legevakt	250	90 000
• Baser (kveld/helg)	110	40 000
• Sykebesøk	50	20 000
• Telefonsamtaler (legevaktsentralen)	460	170 000



# Legevaktsentralen i Oslo

- 2-4 sykepleiere og 1 lege besvarer telefoner
- 2-4 sykebesøksleger
- Alle samtaler lagres i lydlogg.





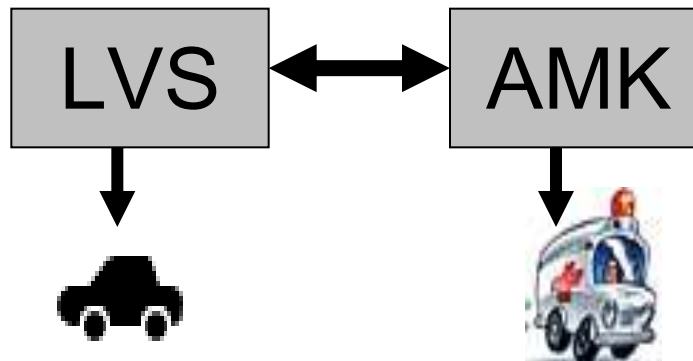
# Legevaktsentralen og AMK

- Tett samarbeid. Historisk sett organisert sammen, adskilt i 2003.
- Fremdeles felles journalsystem (AMIS), men det jobbes med å dele dette i to kommuniserende systemer.
- Overføring av samtaler
  - Ca. 400 pr måned settes over fra legevakt til AMK, noe flere samtaler settes over motsatt vei.



# Utfordringer

- Skape falske forventninger hos pasienten:
  - Dersom AMK "lover" pasienten sykebesøk (uten å vite nok om tilgjengelige ressurser eller utstyr legene har)
  - Legevakten "lover" rask ambulanse (uten å vite noe om tilgjengelige ressurser)



**Styre over egne ressurser**



- For mange ventende sykebesøk:
  - Ringe pasienten opp igjen:
    - annen løsning mulig?
    - Komme til legevakten med hjelp av pårørende/evt taxi?
    - Hjelp fra SAA?
    - Ambulanse?
- Overføring fra AMK/legevaktsentral(LVS):
  - Videre kartlegging – må sette tilbake til AMK/LVS.



- Ikke penger til å komme seg til legevakten:
  - Eksempel: Far ringer AMK. Datter astma, noe tungpusten og tom for medisiner.
  - Ikke mulighet for å komme seg til legevakten selv...ender til slutt opp med ambulanse.
  - Hvordan kunne dette være løst?



# Ambulansetransport til legevakten

- Stor økning i antall pasienter som kommer med ambulanse til legevakten.
  - Tilnærmet dobling fra 2006 til 2010
- Pasientene som kommer med ambulanse meldes ikke på forhånd.
- Utfordring:
  - logistikk
  - rapportering
  - avlevering av pasienter



- Viktig med god ambulansejournal:
  - Særlig ved bevisstløse pasienter for eksempel kramper, synkope, rus etc.
  - Ofte eneste informasjon legen får om komparentopplysninger, varighet osv.



# Ambulansebestilling fra legevakt

- Ca 400 pasienter hentes med ambulanse hver måned på legevakten i sentrum.
- Ambulanse: bare når det trengs!
- Tidligere mye klager på upresise beskrivelser ved bestilling
  - Grep: Legene bestiller transport til egne pasienter.
  - Gevinst: Lettere for AMK å prioritere, smidigere samarbeid, ikke tidstap av betydning for legene



# Oppsummering

- Stort sett så går samarbeidet veldig greit!
- Viktig å ha arenaer for samarbeid og kommunikasjon.
  - Gjensidig hospitering AMK og LVS
  - Samarbeidsmøter og dialog rundt vanskelige saker.