

# Møte med minoritetspasienter utenfor sykehus.



Råd og tips basert på egen erfaring

# Dette er et stort fagfelt



# Viktig å skille mellom den politiske/ religiøse arena!



# Og den profesjonelle arena



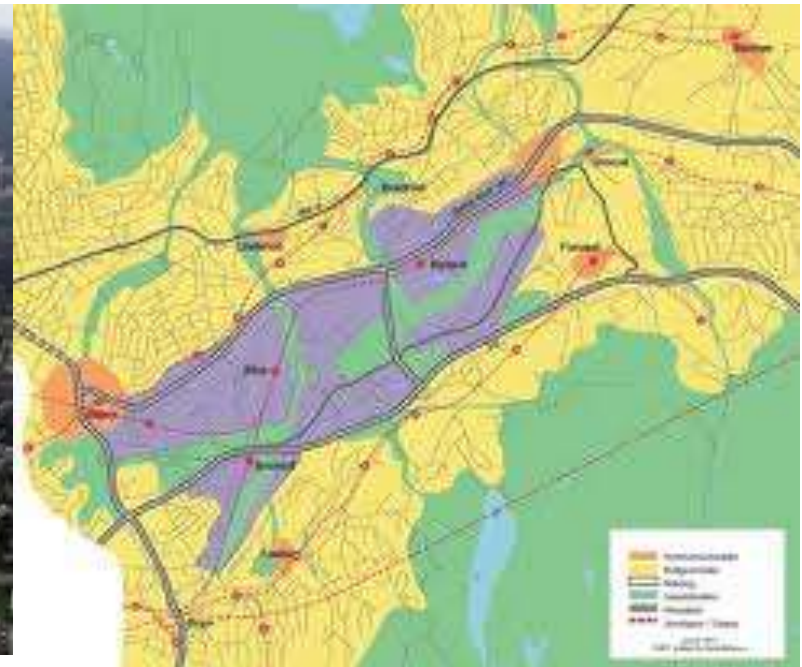
# Det profesjonelle målet er lik helsehjelp til alle



Litt om min bakgrunn.

Arbeider i Oslo.

Nå primærområde Groruddalen med rundt 170.000 innbyggere fra ca 170 land



# Hjemstedet til:



# Løren asylmottak



# Hindutempelet på Ammerud



# Den nye moskeen på Furuset



# SIKHENES GURUDWARA på Alnabru



# Buddhisttempelet på Lørenskog



# Østre Aker Kirke



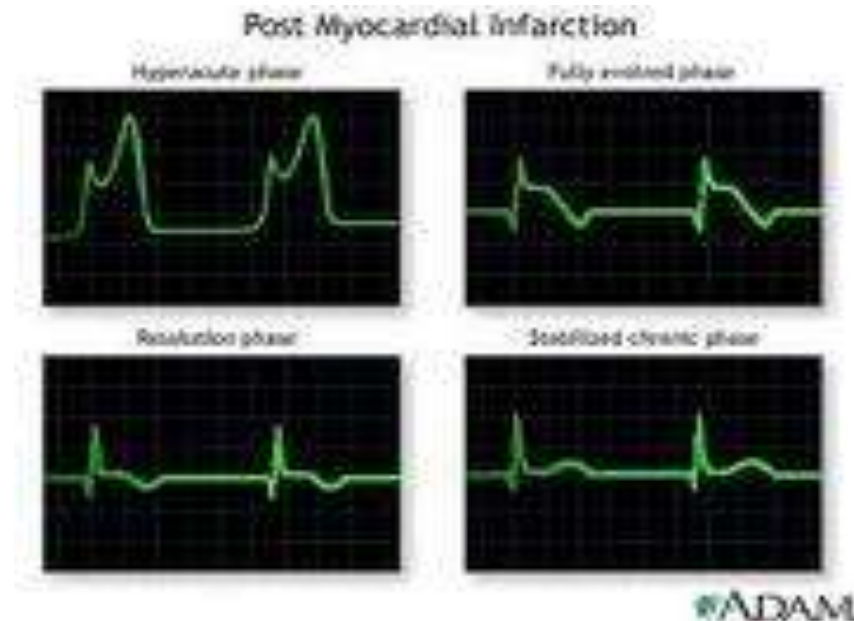
# Og en mopedgjeng.



# Seksjon Brobekk



# Er pasienten alvorlig syk uansett hvor vedkommende er fra, er undersøkelse ingen problem



# Hvorfor føles det da så vanskelig?



# Noen få myter eller fakta?

- Mannen i huset vil ikke la kvinnene bli undersøkt av menn.
- Ikke min erfaring hvis pasienten er alvorlig syk
- Er en i makkerparet kvinne så la henne gjøre undersøkelsen, men er ikke det vanlig høflighet i en slik dramatisk situasjon.

# Tips 1

- Alle lar seg undersøke hvis de føler at de er alvorlig syke, forsøk å være så høflig og undersøk så diskret som mulig.
- Ofte kan mye av undersøkelsen gjøres uten å fjerne masse klær.

# Myter eller fakta?

- Minoritetskvinner skal ikke håndhile på andre menn.
- Dette er vel kanskje en grov generalisering?
- Men en vennlig berøring på armen og et smil virker alltid på alle. Og hvis du i tillegg tørker av deg på bena når du kommer er det også et flott signal.

# Melding fra AMK

- Kvinne 22 år synkopert, smerter i magen, har kastet opp, ikke diaré, språkproblemer.

# Erfaring vs forutinntatthet

- Erfaring er viktig.
- Min erfaring tilsier at dette er en kvinne som er stabil og kunne tatt seg selv til lege.
- Men når har erfaringen blitt en erfaring? Jo etter vi vet fasit.
- Forutinntatthet er å konkludere uten å vite fasit, og kun basere konklusjonen på tidligere erfaringer.

# Tips 2

- Selv om din erfaring tilsier.....

Gjør jobben din skikkelig hver gang. Og alltid ha en systematisk tilnærming til arbeidsoppgavene.

# Et oppdrag

Skriftlig melding fra AMK: **Mann ca 35 år, kramper, har hatt dette før i flg sykepleier på asylmottaket.**

**Ble kjørt til legevakten for det samme den 13 mars.**

Verbalt utkall på BB-sett: Kode 1. Dere får sette retning bort på asylmottaket å se til en som visstnok skal ha kramper.

# Hvilke tanker får jeg av denne meldingen

- Jeg blir påvirket, av ikke bare den skriftelige og verbale informasjonen, men også hvordan informasjonen bli presentert.
- **DETTE ER EN STOR FALLGRUVE SOM JEG MÅ VÆRE BEVISST PÅ.**

Gjelder det jeg har snakket om kun i møte med minoritetspasienter?



# Forskjellsbehandling?

- Det er ikke meningen at minoritetspasienter skal ha annerledes behandling, men få muligheten til å få lik helsehjelp.
- Da må vi nødvendigvis håndtere situasjonen på andre måter av forskjellige årsaker.
- Genetiske disposisjoner (medisinsk)

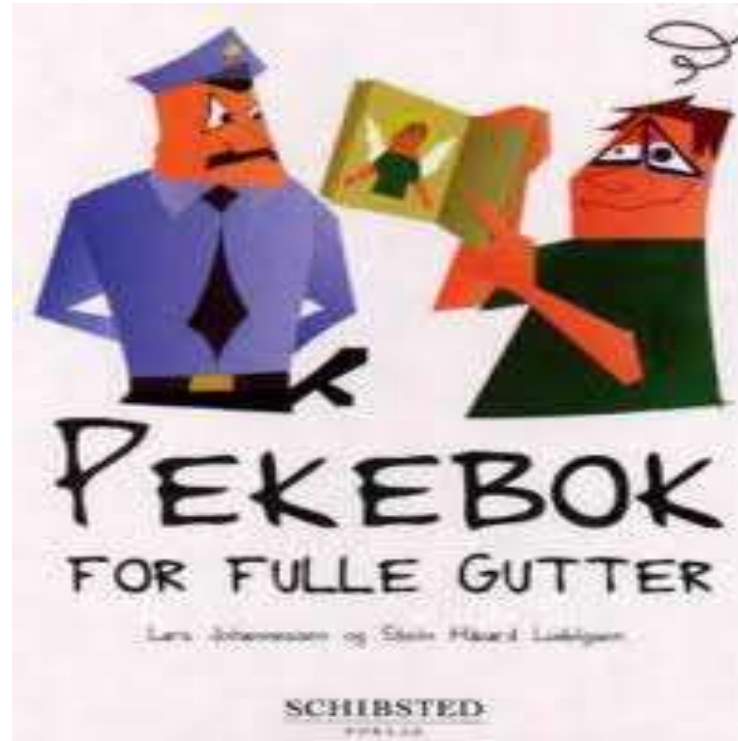
# Noen utfordringer

- Felles verbal språk?
- Tolking av kroppsspråk
- Tolking av stemning
- Tolking av omgivelser

# Felles verbalt språk?

- Tolk?
- Hvem?

# Jeg ønsker meg



# Kroppsspråk gjelder for pasient og behandler. En liten historie:



# Tolking av stemning / omgivelser



# Tips 3

- Et for oss, voldsomt kroppsspråk er sjeldent et problem
- ikke provoserer ytterligere i situasjonen. Da får du ikke gjort jobben din.
- Vær rolig (utenpå)
- Det er lov til å si at du redd.

# Oppsummering

- Alvorlig syke mennesker lar seg undersøke uten forbehold, de "vet" de er syke. Pårørende er da sjeldent et problem.
- Jobb systematisk både i undersøkelsen og med kommunikasjon. Men vær forbredt på å gjøre ting annerledes.
- Vær rolig og høflig.

# Minoritetspasienter kan være så mangt



Ved å lære mer, finner vi at forskjellene ikke er så veldig store, men at vi noen ganger må ta forskjellige hensyn.



# LEARN

- L: Listen (lytt)
  - E: Explain (forklar)
  - A: Acknowledge (bekreft)
  - R Recomend (anbefal)
  - N: Negotiate (Forklar)
- 
- Du øker sjansen for vellykket resultat.